

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การศึกษาและจัดทำโครงการในครั้งนี้ ผู้จัดทำเว็บไซต์การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ของสถาบันกวดวิชา CMUtutor โดยได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเว็บไซต์ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมการจัดการข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยการพัฒนาเว็บไซต์ในครั้งนี้เป็นการพัฒนาที่นำมาใช้แทนการบริหารจัดการข้อมูลแบบเดิม ซึ่งผู้จัดทำได้สอบถามและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศขององค์กร เพื่อนำมาวิเคราะห์ในการสร้างระบบฐานข้อมูล และสอบถามถึงความต้องการในการออกแบบเว็บไซต์ เพื่อนำมาออกแบบเว็บไซต์ให้ตรงตามความต้องการ

ซึ่งการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ สถาบันกวดวิชา CMUtutor ได้เริ่มต้นจากการศึกษาที่ใช้ในการพัฒนา คือภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML5) พีเอชพี (PHP) เจคิววี (j)ชุดคำสั่งภาษาซีเอสเอส (CSS) และชุดคำสั่งภาษาจาวาสคริปต์ (JAVA Script) เป็นภาษาที่ใช้ร่วมกับภาษา HTML ในการจัดรูปแบบเว็บไซต์ให้ดูมีการเคลื่อนไหวและสามารถ ตอบสนองกับผู้ใช้งานได้ดี เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในด้านต่าง ๆ แล้วจึงได้ทำการวิเคราะห์ ออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอระบบ และทำการพัฒนาระบบไปพร้อมกับการทดสอบและปรับปรุงในขั้นตอนสุดท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบเสร็จสิ้น

จากขอบเขตของการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ สถาบันกวดวิชา CMUtutor โดยใช้แบบสำรวจ ความพึงพอใจในการใช้งานระบบจำนวน 30 ชุด แบ่งกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถาม 5 กลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าของจำนวน 1 คน กลุ่มพนักงานจำนวน 1 คน กลุ่มอาจารย์จำนวน 5 คน กลุ่มนักเรียนจำนวน 13 คน และกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 10 คน พบว่าความพึงพอใจในระบบ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

จากการทดสอบเว็บไซต์ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นพบว่า สามารถใช้งานได้จริง ตามความต้องการขององค์กร ซึ่งสามารถจัดการกับข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องการผ่านทางเว็บไซต์ได้ จึงเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบยังไม่สามารถออกรายงานข้อมูลนักเรียนที่แบ่งตาม โรงเรียน จังหวัด ของนักเรียนได้

5.2.2 ระบบยังไม่ทำธุรกรรมการเงินผ่านระบบออนไลน์

5.2.3 ระบบยังไม่สามารถจองห้องเรียนผ่านระบบได้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การติดตั้ง ใช้งานเว็บไซต์ในตอนแรกมีล่าช้า เพราะทางเจ้าของสถาบันไม่มีความถนัดในด้านการใช้ระบบคอมพิวเตอร์

5.3.2 การวิเคราะห์ฐานข้อมูลในตอนแรก ๆ มีความขัดข้องเป็นอย่างมาก เพราะการประสานงานเก็บข้อมูลเพื่อนำมาออกแบบฐานข้อมูลเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรมีการออกรายงานข้อมูลนักเรียนที่แบ่งตาม โรงเรียน จังหวัด ของนักเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกกลุ่มเป้าหมาย

5.4.2 ควรมีการออกรายงานข้อมูลนักเรียน แบ่งเป็น รายวิชา และระดับชั้นที่ชัดเจน

5.4.3 ควรมีแบบทดสอบก่อนลงเรียน เพื่อวัดระดับความเข้าใจของเนื้อหาที่ต้องการลงเรียน